

# TRAVEL CHARME



## Unser Corona A-Z

Lieber Gast,

endlich können wir wieder fleißig Urlaubspläne mit Dir schmieden und Du kannst Deine Koffer schon jetzt mit Vorfreude packen. Aber lass uns bei all der Urlaubsstimmung die Gesundheit nicht vergessen. Schließlich fährst Du in den Urlaub, damit sowohl Seele als auch Körper ein wenig ausspannen können. Deshalb ist es in diesen Zeiten besonders wichtig, für unsere Gäste und Mitarbeiter:innen ein sicheres Umfeld und einen gepflegten Rückzugsort zu bieten. Damit Du in jeder Situation weißt, wie Du am besten die Sicherheit für Dich und Deine Mitmenschen wahren kannst, haben wir hier von A bis Z alles zusammengefasst.

Für Deinen mit Abstand besten Urlaub beziehen wir uns auf die aktuelle Verordnung der österreichischen Bundesregierung. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Husten, Fieber, Müdigkeit? Solltest Du grippeähnliche Symptome haben, bleibe am besten zuhause und vermeide unnötige Kontakte. So wirst Du schnellstmöglich wieder gesund und sorgst dafür, dass sich niemand anstecken kann. Solltest Du Deine Reise also verschieben müssen, kannst Du uns oder unseren Kundenservice jederzeit telefonisch kontaktieren, damit wir uns gemeinsam um Deine Buchung kümmern können.

Bitte beachte unsere Empfehlung: Hier lächeln wir uns weiterhin mit Blicken zu und tragen auch weiterhin in öffentlichen Bereichen und Restaurants einen Mund-Nasen-Schutz oder FFP2-Maske. Nur so können wir sicherstellen, dass Du sowie unsere Mitarbeiter:innen weiterhin sorgenfrei und gesund bleiben. Und es geht nur gemeinsam. Daher lautet unser Motto: Einer für alle, alle für einen.

### **Abendessen**

Unser Restaurant Laurentius befindet sich gegenüber der Rezeption. Zum Abendessen öffnet das Restaurant von 18:00 bis 20:30 Uhr. Wir bitten Dich, im Vorfeld einen Tisch zu reservieren und weiterhin den Mindestabstand von 1 Meter zu beachten. Alternativ kannst Du ebenfalls in unserer Lounge Furisto zu Abend essen. Wir platzieren Dich gern an Deinem Tisch.

# TRAVEL CHARME



## **Anwendungen und Massagen**

Buche Dein individuelles Verwöhnprogramm an unserer PURIA Spa-Rezeption oder unter der internen Durchwahl -761. Bitte beachte, dass im Bereich der Anwendungen noch der Mund- und Nasenschutz getragen werden muss.

## **Arzt**

Unsere Rezeption vermittelt Dich Tag und Nacht weiter, falls Du einen Arzt benötigst.

## **Aufzüge**

Bitte benutze unsere Aufzüge nur allein oder mit Mitreisenden.

## **Bezahlung**

Wir bitten Dich, bargeldlos zu bezahlen. Gern akzeptieren wir Kredit- oder EC-Kartenzahlung.

## **Desinfektionsspender**

Bitte nutze auch weiterhin die in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung gestellten Desinfektionsspender.

## **Fitnessbereich**

Unser Fitnessbereich steht Dir täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

## **Frühstück**

Unser Restaurant Laurentius befindet sich gegenüber der Rezeption. Unser Frühstücksbuffet steht dort von 07:30 bis 11:00 Uhr für Dich bereit.

## **Café Lounge & Bar**

Unsere Lounge Furisto hat täglich von 11:00 bis 22:00 Uhr für Dich geöffnet.

## **Empfehlung: Mund-Nasen-Schutz oder FFP2-Maske**

Wir empfehlen Dir auch weiterhin in allen öffentlichen Bereichen (Restaurant, Lobby, Bar, Spa, Beauty und Anwendungsbereiche) einen Mund-Nasen-Schutz oder FFP2-Maske zu tragen.

## **Park- und Gepäckservice**

Leider können wir Dir im Moment keinen Parkservice anbieten. Eine Information zu den Parkmöglichkeiten bekommst Du bei Check-in an der Rezeption. Für den Gepäcktransport stellen wir Dir gern Gepäckwagen zur Verfügung.

# TRAVEL CHARME



## **Pool- und Saunalandschaft**

Zwischen 07:00 und 22:00 Uhr steht unser Innen- und Außenpool für Dich zur Verfügung. Bitte achte auch hier weiterhin auf ausreichend Abstand und verschiebe die Liegen nicht, sodass der Abstand von 1 Metern gewahrt werden kann.

Die Saunalandschaft öffnet um 11:00 Uhr. Da wir möchten, dass vollkommene Entspannung auch mit vollkommener Sicherheit einhergeht, werden die Saunen in regelmäßigen Intervallen desinfiziert. So sorgen wir für die mit Sicherheit schönste Entspannung.

## **Telefon**

Wenn Du im Hotel telefonierst, ist Deine Durchwahl identisch mit Deiner Zimmernummer. Wenn Du extern telefonieren möchtest, drücke auf Deinem Telefon die dafür eingerichtete Taste „Amtsleitung“ oder wähle die „0“. Hierfür fallen die lokalen Telefongebühren an.

## **Zeitungen und Zeitschriften**

Gern erhältst Du eine Auswahl an der Rezeption.

## **Verhalten in Beherbergungsbetrieben**

- Bei Anreise musst Du neben der üblichen Registrierung ein gültiges negatives Testergebnis, ein Impfzertifikat oder eine Bestätigung über eine durchgemachte COVID-19-Erkrankungen vorweisen. Zudem werden auch Tests vor Ort möglich sein.
- Nach der Anreise musst Du während des Aufenthalts im Hotel jeden 2. Tag einen kontrollierten Antigen Selbsttest durchführen.
- Wir empfehlen Dir auch weiterhin mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Personen außer gegenüber Personen aus dem gemeinsamen Haushalt oder Mitreisenden in derselben Wohneinheit zu halten.
- Wir empfehlen auch weiterhin einen Mund-Nasen-Schutz oder FFP2-Maske zu tragen.
- Reserviere nach Möglichkeit im Vorfeld, um Stausituationen bei der Rezeption und im Restaurant reduzieren.
- Zahle nach Möglichkeit kontaktlos und begleiche Rechnungen vorzugsweise mit Karte.
- Halte Dich an die Anweisungen unserer Mitarbeiter:innen.
- Verzichte auf Händeschütteln und Umarmungen.
- Wasche Deine Hände mehrmals täglich mindestens 30 Sekunden mit Wasser und Seife.
- Vermeide Berührung im Gesicht mit ungereinigten Händen.
- Niese oder huste in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Verzichte bei Anzeichen von Krankheit auf Reisen. Bei Anzeichen während des Aufenthaltes nimm bitte Kontakt mit dem Gastgeber auf.

# TRAVEL CHARME



Mit Deiner Umsicht schützt Du dich selbst sowie auch die anderen Gäste und Deine Gastgeber:innen.

Nun ist es endlich soweit, Dein Urlaub kann starten. Wenn wir alle an einem Strang ziehen und uns an die Vorschriften halten, erwarten uns unvergesslich schöne Tage – vielleicht sogar die schönsten in diesem Jahr. Wir freuen uns auf Dich!

**Stand:** 09.07.2021