

## Corona A-Z

Lieber Gast,

endlich können wir wieder fleißig Urlaubspläne mit Dir schmieden und Du kannst Deine Koffer schon jetzt mit Vorfreude packen. Aber lass uns bei all der Urlaubsstimmung die Gesundheit nicht vergessen. Schließlich fährst Du in den Urlaub, damit sowohl Seele als auch Körper ein wenig ausspannen können. Deshalb ist es in diesen Zeiten besonders wichtig, für unsere Gäste und Mitarbeiter:innen ein sicheres Umfeld und einen gepflegten Rückzugsort zu bieten. Damit Du in jeder Situation weißt, wie Du am besten die Sicherheit für Dich und Deine Mitmenschen wahren kannst, haben wir hier von A bis Z alles zusammengefasst.

Für Deinen mit Abstand besten Urlaub beziehen wir uns auf die aktuelle Verordnung der Landesregierung. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Husten, Fieber, Müdigkeit? Solltest Du grippeähnliche Symptome haben, bleibe am besten zuhause und vermeide unnötige Kontakte. So wirst Du schnellstmöglich wieder gesund und sorgst dafür, dass sich niemand anstecken kann. Solltest Du Deine Reise also verschieben müssen, kannst Du uns oder unseren Kundenservice jederzeit telefonisch kontaktieren, damit wir uns gemeinsam um Deine Buchung kümmern können.

Bitte beachte: Hier lächeln wir uns mit Blicken zu und tragen in öffentlichen Bereichen und Restaurants eine medizinische OP- oder FFP2-Maske. Nur so können wir sicherstellen, dass Du sowie unsere Mitarbeiter:innen sorgenfrei und gesund bleiben. Und es geht nur gemeinsam. Daher lautet unser Motto: Einer für alle, alle für einen.

Sofern Du Dich nicht an die Vorgaben halten möchtest, musst Du mit einer Auflösung Deines Beherbergungsvertrages rechnen.

# TRAVEL CHARME

★★★★S

Gothisches Haus

Wernigerode / Harz

## Abendessen

Wir finden den schönsten Platz für Dich. Bitte reserviere für alle Mahlzeiten einen Tisch unter der Telefonnummer 460.

- **Restaurant „Gaststuben Gothisches Haus“**

Damit Du Dein Lieblingsessen entspannt genießen kannst, ist eine Reservierung im Vorfeld erforderlich. Unser Restaurant erwartet Dich täglich ab 18:00 Uhr. Küchenschluss ist um 21:00 Uhr.

## Anreise

- **Testpflicht für anreisende Gäste:** Als Gast musst Du bei Anreise negativ getestet sein (Schnelltest oder PCR-Test). Der zertifizierte Test darf nicht älter als 24 Stunden sein.
- **Vollständig Geimpfte:** sind von der Testpflicht befreit. Die Zweitimpfung muss bei Anreise +14 Tage zurückliegen. Die Impfbescheinigung muss am Empfang vorgelegt werden.
- **Genesene:** Nachweis eines mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate zurückliegenden positiven PCR-Testergebnisses einer Infektion mit dem SARS-CoV-2.
- **Während des Aufenthaltes:** Nach der Anreise musst Du alle 72 Stunden ein jeweils tagesaktuelles zertifiziertes Testergebnis an der Hotelrezeption vorlegen.

Testzentrum in der Nähe

Remise, gegenüber vom Hotel am Marktplatz, Zugang über Untereingangasse

- Montag bis Freitag: 09:00 bis 12:00 Uhr und 15:00 bis 17:00Uhr
- Samstag: 09:00 bis 12:00 Uhr

Weitere Testzentren stehen im Innenstadtbereich zur Verfügung, sprich uns gern an.

Das Testergebnis erhältst du über die PassGo-App oder als Ausdruck.

Bitte habe Verständnis, dass wir im Hotel keine Tests anbieten.

Arzt

Wenn Du Dich krank fühlst, ist Hilfe nicht weit. Du findest die Praxis von Dr. med. Michael Broutschek gegenüber vom Hagebaumarkt, in der Theodor-Fontane Straße.

Aufzug

Ein Aufzug nur für Dich allein! Bitte benutze unseren Aufzug einzeln oder mit Deinem Zimmerpartner.

# TRAVEL CHARME

★★★★S

Gothisches Haus

Wernigerode / Harz

## **Bar**

Wir versorgen Dich natürlich auch weiterhin mit Drinks und guter Laune. Gönn Dir ein frisches Kaltgetränk zur Abkühlung zwischendurch, eine ruhige Minute mit einem Kaffee, bevor Du in Dein nächstes Abenteuer startest, oder einen Sundowner zum Anstoßen auf einen ereignisreichen Tag. Deine Lieblingsgetränke bekommst Du täglich von 14:00 bis 23:30 Uhr an unserer Kaminbar.

## **Bezahlung**

Unsere Zahlung verläuft reibungslos und bevorzugt bargeldlos! Wir freuen uns über die Bezahlung mit EC-Karte, akzeptieren aber auch Kreditkarten wie MasterCard, Visa und American Express.

## **Dekoration**

Alle flauschigen, knubbeligen, handlichen Gegenstände, von denen man einfach nicht die Finger lassen kann, haben wir aus unseren öffentlichen Bereichen entfernt. Für mehr Sicherheit und mehr Platz für Urlaubsgefühle.

## **Desinfektionsspender**

Damit Dein Urlaub eine saubere Sache bleibt, desinfiziere bitte Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern.

## **Frühstück**

Für einen guten Start in den Tag: Unser Frühstück servieren wir momentan täglich von 6:30 bis 11:00 Uhr. Bitte gib uns täglich Bescheid, wann Du frühstücken möchtest, damit wir den besten Platz für Dich finden.

## **Fitnessraum**

Bei uns kannst Du Dich auch weiterhin auspowern und fithalten. Der Fitnessraum bleibt für Dich geöffnet. Bitte gib an der Wellness-Rezeption oder an der Hotelrezeption Bescheid, wenn Du den Bereich nutzen möchtest.

## **Gästeprogramm**

Du weißt noch nicht, wie Du den Tag am liebsten verbringen möchtest? Lass Dich von uns inspirieren. Dein individuelles Gästeprogramm mit spannenden Freizeitaktivitäten findest Du auf Deinem Zimmertablet oder an den Infotafeln.

## **Gästeinliegen**

Gedanken, Fragen, Lob, Kritik? Unsere Direktion steht täglich auf Nachfrage an der Hotelrezeption zur Verfügung, um Dir mit Deinen Anliegen weiterzuhelfen.

## **Hygienestandards**

Wir waren vorher schon blitzblank – doch haben gemäß den derzeit allgemeingültigen Vorgaben alle Hygiene-Maßnahmen nochmal verschärft – damit Dein Urlaub garantiert eine saubere Sache wird.

# TRAVEL CHARME

★★★★S

Gothisches Haus

Wernigerode / Harz

## **Mund- und Nasenschutz**

„Eine Maske erzählt uns mehr als ein Gesicht“, sagte schon Oscar Wilde und das gilt in diesen Tagen mehr denn je. Eine Maske erzählt uns, dass man sich um seinen Nächsten kümmert und ihn schützt. Deshalb gilt aktuell in allen öffentlichen Bereichen und Restaurants ein Mund- und Nasenschutz-Gebot. Medizinische Maske auf, Hände desinfizieren und dann ab ins Gothische Haus.

## **Öffentliche Bereiche**

Arbeitsteilung: Du desinfizierst Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern und wir desinfizieren den Rest (alle Oberflächen und genutzten Bereiche) regelmäßig.

### Saunabereich

Die Sonne bringt uns bereits ordentlich ins Schwitzen – willst Du trotzdem mehr? Gern kannst Du unsere finnische Sauna und unser Sanarium nutzen. Bitte beachte hierbei die angegebene maximale Anzahl an Gästen, die gleichzeitig die Saunen nutzen dürfen.

Ein anschließender Aufenthalt in unserem Ruhebereich inklusive Nutzung des Whirlpools unter Einhaltung des Mindestabstands ist möglich. Der gesamte Spa-Bereich wird regelmäßig desinfiziert.

Die Dampfsauna, das Sabbia Med sowie der Eisbrunnen müssen bis auf weiteres geschlossen bleiben.

Bei Fragen wende Dich gern an unsere Spa-Mitarbeiterinnen.

### Spa-Anwendungen

Lass Dich mal richtig fallen – in unserem PURIA Spa findest Du in einem vielfältigen Angebot die perfekte Massage- oder Kosmetikanwendung, um Körper und Seele etwas Gutes zu tun. Du kannst Dich nicht entscheiden? Unsere Experten aus dem PURIA-Team sind gern für Dich da, um zu beraten oder eine Anwendung zu reservieren: Tel. 535.

Auch hier lächeln wir uns lieber über die Augen zu – bitte trage auch für Deine Behandlung einen Mund- und Nasenschutz. Solltest Du Dich krank fühlen, kümmere Dich am besten erst mal um Deine Gesundheit – wir bitten, in dem Fall von einer Behandlung abzusehen.

## **Zeitung**

Aus hygienischen Gründen haben wir aktuell leider keine Zeitungen und Zeitschriften in unseren öffentlichen Bereichen zur Auslage – dafür viel Platz für Dich, Deine Urlaubsgefühle und das spannende Buch in Deiner Tasche!

Nun ist es endlich soweit, Dein Urlaub kann starten. Wenn wir alle an einem Strang ziehen und uns an die Vorschriften halten, erwarten uns unvergesslich schöne Tage – vielleicht sogar die schönsten in diesem Jahr. Wir freuen uns auf Dich!

**Stand:** 09.07.2021