

# TRAVEL CHARME

Kurhaus Binz

Binz / Rügen

## Unser Corona A-Z

Lieber Gast,

endlich können wir wieder fleißig Urlaubspläne mit Dir schmieden und Du kannst Deine Koffer schon jetzt mit Vorfreude packen. Aber lass uns bei all der Urlaubsstimmung die Gesundheit nicht vergessen. Schließlich fährst Du in den Urlaub, damit sowohl Seele als auch Körper ein wenig ausspannen können. Deshalb ist es in diesen Zeiten besonders wichtig, für unsere Gäste und Mitarbeiter:innen ein sicheres Umfeld und einen gepflegten Rückzugsort zu bieten. Damit Du in jeder Situation weißt, wie Du am besten die Sicherheit für Dich und Deine Mitmenschen wahren kannst, haben wir hier von A bis Z alles zusammengefasst.

Für Deinen mit Abstand besten Urlaub beziehen wir uns auf die aktuelle Verordnung der Landesregierung. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Husten, Fieber, Müdigkeit? Solltest Du grippeähnliche Symptome haben, bleibe am besten zuhause und vermeide unnötige Kontakte. So wirst Du schnellstmöglich wieder gesund und sorgst dafür, dass sich niemand anstecken kann. Solltest Du Deine Reise also verschieben müssen, kannst Du uns oder unseren Kundenservice jederzeit telefonisch kontaktieren, damit wir uns gemeinsam um Deine Buchung kümmern können.

**Bitte beachte:** Hier lächeln wir uns mit Blicken zu und tragen in öffentlichen Bereichen und Restaurants eine FFP2-Maske. Nur so können wir sicherstellen, dass Du sowie unsere Mitarbeiter:innen sorgenfrei und gesund bleiben. Und es geht nur gemeinsam.

Daher lautet unser Motto: Einer für alle, alle für einen.

Sofern Du Dich nicht an die Vorgaben halten möchtest, musst Du mit einer Auflösung Deines Beherbergungsvertrages rechnen.

# TRAVEL CHARME

## Kurhaus Binz

Binz / Rügen

### **Speisen und Mahlzeiten**

Wir finden den schönsten Platz für Dich. Bitte reserviere Deinen Tisch am Hotelempfang.

### **Kurhaus Restaurant**

Damit Du Dein Lieblingsessen entspannt genießen kannst, reserviere bitte vorab eine Tischzeit ab 18:00 Uhr.

- Das Restaurant hat bis 22:00 Uhr für Dich geöffnet.
- Küchenschluss ist um 21:30 Uhr.

### **Tegernseer Wirtshaus und Biergarten**

Wir sind von Montag bis Sonntag von 12:00 bis 00:00 Uhr für Dich da.

- Takeaway ist von 12:00 bis 17:00 Uhr möglich.
- Küchenschluss ist um 22:00 Uhr.

### **Weinladen Binz**

Wir sind von Mittwoch bis Sonntag von 14:00 bis 22:00 Uhr für Dich da.

### **Arzt**

Wenn Du Dich krank fühlst, ist Hilfe nicht weit. Du findest die Praxis von Herrn Dr. Tomschin in der Margaretenstraße 14, circa 200 m vom Hotel entfernt. Herr Dr. Tomschin ist unter +49 (0) 38393 2315 zu erreichen. Außerhalb der Sprechstunden ist der ärztliche Bereitschaftsdienst unter +49 (0) 38393 116 117 zu erreichen.

### **Aufzug**

Bitte benutze unseren Aufzug nur einzeln oder mit Mitreisenden.

### **Bar**

Wir versorgen Dich natürlich auch weiterhin mit Drinks und guter Laune. Gönn Dir ein frisches Kaltgetränk für zwischendurch, eine ruhige Minute mit einem Kaffee, bevor Du ins nächste Abenteuer startest, oder eine heiße Schokolade im Kaminzimmer. Deine Lieblingsgetränke bekommst Du in der Kakadu Bar täglich von 12:00 bis 00:00 Uhr.

### **Bezahlung**

Unsere Zahlung verläuft reibungslos und bevorzugt bargeldlos. Wir freuen uns über die Bezahlung mit EC-Karte, akzeptieren aber auch Kreditkarten wie MasterCard, Visa und American Express.

### **Desinfektionsspender**

Damit Dein Urlaub eine saubere Sache bleibt, desinfiziere bitte Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern.

### **Frühstück**

Für einen guten Start in den Tag: Unser Frühstück servieren wir täglich in der Zeit von 07:00 bis 11:00 Uhr. Eine Reservierung vorab ist nicht erforderlich.

# TRAVEL CHARME

Kurhaus Binz

Binz / Rügen

## **Fitnessraum**

Bei uns kannst Du Dich auch weiterhin auspowern und fithalten. Der Fitnessraum bleibt für Dich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Eine Zugangskarte zum Fitnessbereich erhältst Du an unserem Hotelempfang.

## **Gepäckservice**

Du trägst deine Vorfreude, wir tragen den Rest. Wir bieten Dir gerne unseren Gepäckservice unter Beachtung der Hygienevorschriften an.

## **Gästeinliegen**

Fragen, Lob, Kritik? Der Hotelempfang ist für Dich rund um die Uhr besetzt und steht Dir jederzeit gern zur Verfügung. Wenn Du ein ganz persönliches Gespräch mit der Direktion wünschst, kannst Du dieses auch hier vereinbaren.

## **Gästebegrüßung**

Für Fragen stehen wir Dir am Montag und Freitag um 17:00 Uhr zu einer Gästebegrüßung in unserer Kakadu Café Lounge & Bar (direkt am Bartresen) zur Verfügung.

## **Handtücher**

Nach der Dusche oder im Spa in weiche Handtücher hüllen und herrlich entspannen. Bei uns selbstverständlich. An der Spa-Rezeption oder auf Deinem Zimmer liegen deshalb kuschelige Handtücher für Dich bereit.

## **Hygienestandards**

Wir waren vorher schon blitzblank. Doch haben wir gemäß den derzeit allgemeingültigen Vorgaben alle Hygienemaßnahmen nochmal verschärft, damit Dein Urlaub garantiert eine saubere Sache wird.

## **Liegen**

Auf die Liege, fertig, los! Aber bitte immer nur mit einer Reservierung in der Zeit von 10:00 bis 19:00 Uhr. Es erwartet Dich nicht nur eine exklusiv reservierte Liege mit zwei Handtüchern, sondern auch ein erfrischendes Getränk und eine kleine Vitaminüberraschung.

Und das Beste: Diese Alltagspause ist völlig kostenfrei für Dich.

Zur Anmeldung wende Dich bitte an unsere Spa-Rezeption von 08:00 bis 19:00 Uhr. Dein morgendliches Schwimmen (07:00 bis 10:00 Uhr) und Deinen abendlichen Spa-Besuch (ab 19:00 Uhr) genießt Du bei uns weiterhin ohne Reservierung. Doch beachte: jede Liege hat ihren Platz. Bitte verschiebe die Liegen nicht, sodass der Mindestabstand eingehalten werden kann.

## **Mund- und Nasenschutz**

„Eine Maske erzählt uns mehr als ein Gesicht“, sagte schon Oscar Wilde und das gilt in diesen Tagen mehr denn je. Eine Maske erzählt uns, dass man sich um seine Nächsten kümmert und sie schützt. Deshalb gilt aktuell in allen öffentlichen Bereichen und Restaurants ein Mund- und Nasenschutz-Gebot. Maske auf, Hände desinfizieren und dann ab ins Kurhaus Binz.

# TRAVEL CHARME

Kurhaus Binz

Binz / Rügen

## Öffentliche Bereiche

Faire Arbeitsteilung: Du desinfizierst Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern und wir desinfizieren den Rest (alle Oberflächen und genutzten Bereiche) regelmäßig.

## Parkservice

Leider können wir wegen der Hygienevorschriften aktuell keinen Parkservice anbieten. Unser Wagenmeister steht für den Gepäckservice allerdings schon bereit – jetzt nur noch gediegen einlenken und aus dem Auto direkt in den Urlaub steigen.

## Poolbereich

Der Sprung ins erfrischende Wasser gehört zum Urlaub einfach dazu. Unser Innen- und Außenpool ist unter Beachtung des Mindestabstands für Dich täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Bitte beachte den Hinweis zum Punkt „Liegen“.

## Saunabereich

Die Sonne bringt uns oft ordentlich ins Schwitzen. Willst Du trotzdem mehr? Für maximal 4 Personen zeitgleich, steht Dir unsere kleine finnische Sauna und für maximal 6 Personen die große finnische Sauna von 10:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Handtücher zur Nutzung des Pool- und Saunabereiches liegen auf Deinem Zimmer für Dich bereit.

## Slipper

In den Pool rutschen – ja, bitte! Ausrutschen lieber nicht. Das Tragen von Badeslippern ist im gesamten PURIA Spa-Bereich Pflicht.

## Spa-Anwendungen

Lass Dich richtig fallen. In unserem PURIA Spa findest Du in einem vielfältigen Angebot die perfekte Massage- oder Kosmetikanwendung, um Körper und Seele etwas Gutes zu tun. Du kannst Dich nicht entscheiden? Unsere Expert:innen aus dem PURIA Spa-Team sind für Dich da, um Dich zu beraten oder eine Anwendung zu reservieren, Telefon: 560.

Auch hier lächeln wir uns lieber über die Augen zu. Bitte trage für Deine Behandlung einen Mund- und Nasenschutz. Solltest Du Dich krank fühlen, bitten wir Dich, in dem Fall von einer Behandlung abzusehen. Wir kümmern uns am besten erst einmal um Deine Gesundheit.

## Telefon

Auf Deinem Zimmertablet befindet sich die Telefonfunktion. Die Nummer unserer Rezeption ist hinterlegt. Für eine interne Durchwahl wähle bitte folgende Nummern:

- Kurhaus Restaurant: 463
- Tegernseer Wirtshaus: 452
- PURIA Spa: 560

# TRAVEL CHARME

Kurhaus Binz

Binz / Rügen

## **Transfer**

Für Deine angenehme An- und Abreise organisieren wir Dir sehr gern eine kostenlose Fahrt zum Bahnhof Binz. Willkommensfreude und Abschiedsschmerz sieht man am besten in Blicken. Bitte trage auch hier einen Mund- und Nasenschutz.

## **Umkleiden**

Um die Abstände und Hygienemaßnahmen einzuhalten, bitten wir Dich, Dich bereits in Deinem Hotelzimmer auf die individuelle Wellnessanwendung oder den Sauna- und Poolbesuch vorzubereiten.

## **Zeitungen**

Eine Auswahl an tagesaktuellen Zeitungen erhältst Du an unserer Rezeption.

Nun ist es endlich soweit, Dein Urlaub kann starten! Wenn wir alle an einem Strang ziehen und uns an die Vorschriften halten, erwarten uns unvergesslich schöne Tage – vielleicht sogar die schönsten in diesem Jahr. Wir freuen uns auf Dich!

Stand: 27.05.2021