

Corona A-Z

Lieber Gast,

endlich können wir wieder fleißig Urlaubspläne mit Dir schmieden und Du kannst Deine Koffer schon jetzt mit Vorfreude packen. Aber lass uns bei all der Urlaubsstimmung die Gesundheit nicht vergessen. Schließlich fährst Du in den Urlaub, damit sowohl Seele als auch Körper ein wenig ausspannen können. Deshalb ist es in diesen Zeiten besonders wichtig, für unsere Gäste und Mitarbeiter:innen ein sicheres Umfeld und einen gepflegten Rückzugsort zu bieten. Damit Du in jeder Situation weißt, wie Du am besten die Sicherheit für Dich und Deine Mitmenschen wahren kannst, haben wir hier von A bis Z alles zusammengefasst. Für Deinen mit Abstand besten Urlaub beziehen wir uns auf die aktuelle Verordnung der Landesregierung. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Husten, Fieber, Müdigkeit? Solltest Du grippeähnliche Symptome haben, bleibe am besten zuhause und vermeide unnötige Kontakte. So wirst Du schnellstmöglich wieder gesund und sorgst dafür, dass sich niemand anstecken kann. Solltest Du Deine Reise also verschieben müssen, kannst Du uns oder unseren Kundenservice jederzeit telefonisch kontaktieren, damit wir uns gemeinsam um Deine Buchung kümmern können.

Bitte beachte: Hier lächeln wir uns mit Blicken zu – und tragen in öffentlichen Bereichen und Restaurants eine FFP2- oder medizinische Maske gemäß EN14683. Nur so können wir dafür sorgen, dass Du und unsere Mitarbeiter:innen sorgenfrei und sicher bleiben. Und – es geht nur gemeinsam: Einer für alle, alle für einen. Sofern Du Dich nicht an die Vorgaben halten möchtest, musst Du mit einer Auflösung Deines Beherbergungsvertrages rechnen.

Für Deinen Aufenthalt bitten wir um einen beglaubigten Nachweis eines/r:

- Negativen Schnell- oder PCR-Tests (nicht älter als 24 Stunden | Kinder von 0 bis 5 Jahre sind von der Testpflicht befreit)
- oder vollständigen Impfung (gültig ab Datum der Zweitimpfung plus 15 Tage)
- oder Genesung: Nachweis eines mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate zurückliegenden positiven PCR-Testergebnisses eine Infektion mit dem SARS-CoV-2.

Testzentrum in der Nähe: Testzentrum EKZ - Alte Apotheke (09:00 – 17:00 Uhr)

Achtung: Für die Einreise nach Polen benötigst Du einen Negativen Schnell- oder PCR-Test (nicht älter als 48 Stunden). Kinder unter 12 Jahren sowie Genesene und Geimpfte sind von der Regelung ausgenommen (ein Nachweis ist erforderlich).

TRAVEL CHARME

★★★★S

Strandidyll

Heringsdorf / Usedom

Abendessen

Wir finden den schönsten Platz für Dich. Bitte reserviere im Vorfeld für alle Mahlzeiten einen Tisch unter der Telefonnummer 471 oder direkt im Restaurant Giardino oder im Belvedere.

Restaurant Giardino:

Damit Du Dein Essen entspannt genießen kannst, kochen wir aktuell in 2 Durchgängen für unsere Gäste. Du kannst täglich für die Zeiten von 17:30 bis 19:15 Uhr oder von 19:30 bis 21:00 Uhr reservieren. Küchenschluss ist um 21:00 Uhr.

Restaurant Belvedere:

Wir sind von Dienstag bis Samstag ab 18:00 Uhr für Dich da. Küchenschluss ist um 21:30 Uhr.

Arzt

Wenn Du Dich krank fühlst, ist Hilfe nicht weit. Du findest die Praxis von Frau Dipl. med. Ulrike Lischke nur ca. 200 Meter vom Hotel entfernt in der Lindenstraße 1.

Aufzug

Ein Aufzug nur für Dich allein. Bitte benutze unseren Aufzug einzeln oder mit Deinem Zimmerpartner.

Bar

Wir versorgen Dich natürlich auch weiterhin mit Drinks und guter Laune. Gönn Dir ein frisches Kaltgetränk zur Abkühlung zwischendurch oder einen Sundowner zum Anstoßen auf einen ereignisreichen Tag. Deine Lieblingsgetränke bekommst Du täglich von 19:00 bis 00:00 Uhr in unserer Club-Bar.

Beherbergung

Es gilt, dass bei akuten Atemwegserkrankungen die Inanspruchnahme aller Hotelleistungen per Gesetz ausgeschlossen ist. Es kann der Beherbergungsvertrag nicht oder nicht weiter in Anspruch genommen werden. Sollte die Erkrankung während des Aufenthaltes auftreten, bleib bitte auf dem Zimmer und melde Dich telefonisch bei der Rezeption. Wir unterstützen Dich bei den nächsten Schritten.

Bezahlung

Unsere Zahlung verläuft reibungslos und bevorzugt bargeldlos. Wir freuen uns über die Bezahlung mit EC-Karte, akzeptieren aber auch Kreditkarten wie MasterCard, Visa und American Express.

TRAVEL CHARME

★★★★S

Strandidyll

Heringsdorf / Usedom

Dekoration

Alle flauschigen, knubbeligen, handlichen Gegenstände, von denen man einfach nicht die Finger lassen kann, haben wir aus unseren öffentlichen Bereichen entfernt. Für mehr Sicherheit und mehr Platz für Urlaubsgefühle.

Desinfektionsspender

Damit Dein Urlaub eine saubere Sache bleibt, desinfiziere bitte Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern.

Frühstück

Für einen guten Start in den Tag: Unser Frühstück servieren wir aktuell täglich von 7:00 bis 11:30 Uhr in 2 bis 3 Durchgängen. Eine Reservierung der Frühstückszeiten im Restaurant Giardino ist zwingend erforderlich und erfolgt täglich neu.

Fitnessraum

Bei uns kannst Du Dich auch weiterhin auspowern und fithalten. Der Fitnessraum bleibt für Dich geöffnet.

Gepäckservice

Du trägst Deine Vorfreude, wir tragen den Rest. Wir bieten Dir gerne unseren Gepäckservice unter Beachtung der Hygienevorschriften an.

Gästeprogramm

Du weißt noch nicht, wie Du den Tag am liebsten verbringen möchtest? Lass Dich von uns inspirieren. Ideen für ein individuelles Gästeprogramm mit spannenden Freizeitaktivitäten findest Du auf Deinem Zimmertablet oder an den Infotafeln.

Gästeinliegen

Gedanken, Fragen, Lob, Kritik? Unsere Direktion steht Dir täglich um 10:00 Uhr in der Hotellobby am Piano zur Verfügung, um Dir mit Deinem Anliegen weiterzuhelfen.

Handtücher

Sich nach der Dusche oder im Spa in weiche Handtücher hüllen und so richtig entspannen... An der PURIA Spa-Rezeption oder in der Wellness Tasche auf Deinem Zimmer stehen kuschelige Handtücher für Dich bereit. Wenn Du möchtest, bestücken wir Deine Tasche gerne neu.

Hygienestandards

Wir waren vorher schon blitzblank – doch haben gemäß den derzeit allgemeingültigen Vorgaben alle Hygiene-Maßnahmen nochmal verschärft – damit Dein Urlaub garantiert eine saubere Sache wird.

TRAVEL CHARME

★★★★S

Strandidyll

Heringsdorf / Usedom

Kaffeezeit

Gönne Dir eine ruhige Minute mit Kaffee & Kuchen, bevor Du Deine nächste Aktivität startest. Du kannst täglich von 14:00 bis 17:00 Uhr in der Lobby-Bar oder im Garten unsere Kaffee- und Kuchenspezialitäten genießen.

Liegen

Auf die Liege, fertig, los! Aber bitte immer mit einem Handtuch. Nach Deinem Spa-Besuch legst Du das Handtuch einfach zur Reinigung in die Wäschetruhe. Jede Liege hat ihren Platz. Bitte verschiebe sie nicht, sodass der Mindestabstand eingehalten wird.

Lunch

Für knurrende Mägen zur Mittagszeit begrüßen wir Dich von 12:00 bis 17:00 Uhr täglich in unserer Lobby-Bar oder auf unserer Giardino-Terrasse.

Mund- und Nasenschutz

„Eine Maske erzählt uns mehr als ein Gesicht“, sagte schon Oscar Wilde und das gilt in diesen Tagen mehr denn je. Eine Maske erzählt uns, dass man sich um seinen Nächsten kümmert und ihn schützt. Deshalb gilt aktuell in allen öffentlichen Bereichen und Restaurants eine Mund- und Nasenschutz-Pflicht (FFP2- oder medizinische Maske gemäß EN14683). Maske auf, Hände desinfizieren und dann ab durch das Strandidyll.

Öffentliche Bereiche

Arbeitsteilung: Du desinfizierst Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern und wir desinfizieren den Rest (alle Oberflächen und genutzten Bereiche) regelmäßig.

Pool-Bar

Die Öffnungszeiten unserer Pool-Bar sind wetterabhängig.

Parkservice

Aufgrund der besonderen Baustellensituation vor unserem Haus unterstützen unsere Wagenmeister oder das Rezeptions-Team Dich gerne mit Rat und Tat, damit Du schnell Deinen Stellplatz findest – alles entsprechend unserer aktuellen Hygiene-Verordnungen.

Poolbereich

Ein paar Bahnen im erfrischenden Pool ziehen, gehört zum Urlaub einfach dazu. Unser Innen- und Außenpool ist unter Beachtung des Mindestabstands für Dich geöffnet.

TRAVEL CHARME

★★★★S

Strandidyll

Heringsdorf / Usedom

Saunabereich

Für maximal 2 Gäste ist unsere Finnische Sauna geöffnet. Ein sicherer Saunabetrieb ist nur bei Temperaturen über 60°C möglich, daher bleiben das Sanarium, das Solegradierwerk und die Dampfsauna geschlossen.

Slipper

In den Pool rutschen – ja, bitte! Ausrutschen – lieber nicht. Das Tragen von Badeslipper ist im gesamten PURIA Spa-Bereich Pflicht.

Spa-Anwendungen

Lass Dich richtig fallen – in unserem PURIA Spa findest Du in einem vielfältigen Angebot die perfekte Massage- oder Kosmetikanwendung, um Körper und Seele etwas Gutes zu tun. Du kannst Dich nicht entscheiden? Unsere Experten aus dem PURIA-Team sind immer für Dich da, um Dich zu beraten oder eine Anwendung zu reservieren: Tel. 566.

Auch hier lächeln wir uns lieber über die Augen zu – bitte trage auch für Deine Behandlung einen Mund- und Nasenschutz (FFP2- oder medizinische Maske gemäß EN14683). Solltest Du Dich krank fühlen, kümmerst Du Dich am besten erst mal um Deine Gesundheit – wir bitten, in dem Fall von einer Behandlung abzusehen.

Sportkurse

Sport macht zusammen immer noch am meisten Spaß. Mit unserem täglichen Sportprogramm kannst Du Dich auch weiterhin im Team auspowern und gegenseitig motivieren. Wenn Du einen der sechs Plätze eines Kurses ergatteren möchtest, melde Dich rechtzeitig an der Spa-Rezeption an.

Tischtennisplatte

Lust auf einen schnellen Schlagabtausch zwischendurch? Wer gewinnt, gibt heute Abend einen Drink aus! Schläger und Bälle zum Tischtennis spielen kannst Du Dir an der Spa- oder Hotel-Rezeption ausleihen. Für ein garantiert sauberes Spiel wird die Tischtennisplatte nach jeder Nutzung von unseren PURIA-Mitarbeitern desinfiziert.

Transfer

Für eine angenehme An- und Abreise organisieren wir Dir jederzeit gerne eine Fahrt zum Bahnhof Heringsdorf umsonst. Für einen kleinen Aufpreis bringen wir Dich auch gerne an den Flughafen Heringsdorf. Willkommensfreude und Abschiedsschmerz sieht man am besten in Blicken – bitte trage auch hier einen Mund- und Nasenschutz.

Umkleiden

Um die Abstände und Hygienemaßnahmen einzuhalten, bitten wir Dich, Dich bereits in Deinem Hotelzimmer auf die individuelle Wellnessanwendung oder den Sauna- und Poolbesuch vorzubereiten.

TRAVEL CHARME

★ ★ ★ ★ S

Strandidyll

Heringsdorf / Usedom

Zeitung

Aus hygienischen Gründen haben wir aktuell leider keine Zeitungen und Zeitschriften in unseren öffentlichen Bereichen zur Auslage – dafür viel Platz für Dich, Deine Urlaubsgefühle und das spannende Buch in Deiner Tasche. Eine Auswahl an tages-aktuellen Zeitungen erhältst Du an unserer Rezeption.

Nun ist es endlich soweit, in Deinen Urlaub zu starten. Wenn wir alle an einem Strang ziehen und uns an die Vorschriften halten, erwarten uns unvergesslich schöne Tage – vielleicht sogar die schönsten in diesem Jahr.

Stand: 28.06.2021