

Corona A-Z

Lieber Gast,

endlich können wir wieder fleißig Urlaubspläne mit Dir schmieden und Du kannst Deine Koffer mit Vorfreude packen! Aber lass uns bei all der Urlaubsstimmung die Gesundheit nicht vergessen – schließlich fährst Du in den Urlaub, damit sowohl Seele als auch Körper ein wenig ausspannen können. Deshalb ist es in diesen Zeiten besonders wichtig, für unsere Gäste und Mitarbeiter:innen ein sicheres Umfeld und einen gepflegten Rückzugsort zu bieten. Damit Du in jeder Situation weißt, wie Du am besten die Sicherheit für Dich und Deine Mitmenschen wahren kannst, haben wir hier von A bis Z alles zusammengefasst!

Für Deinen mit Abstand besten Urlaub beziehen wir uns auf die aktuelle Verordnung der Landesregierung. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Husten, Fieber, Müdigkeit? Solltest Du grippeähnliche Symptome haben, bleibe am besten zuhause und vermeide unnötige Kontakte. So wirst Du schnellstmöglich wieder gesund und sorgst dafür, dass sich niemand anstecken kann. Solltest Du Deine Reise also verschieben müssen, kannst Du uns oder unseren Kundenservice jederzeit telefonisch kontaktieren, damit wir uns gemeinsam um Deine Buchung kümmern können.

Bitte beachte: Hier lächeln wir uns mit Blicken zu – und tragen in öffentlichen Bereichen und Restaurants einen Mund-Nasen-Schutz (OP-Masken gemäß EN 14683 oder FFP2-Masken). Nur so können wir dafür sorgen, dass Du und unsere Mitarbeiter:innen sorgenfrei und sicher bleiben. Und – es geht nur gemeinsam: Einer für alle, alle für einen. Sofern Du Dich nicht an die Vorgaben halten möchtest, musst Du mit einer Auflösung Deines Beherbergungsvertrages rechnen.

TRAVEL CHARME

★★★★S

Ostseehotel

Kühlungsborn / Ostsee

Abendessen

Wir finden den schönsten Platz für Dich! Bitte reserviere für Dein Abendessen einen Tisch unter der Telefonnummer 444. Restaurant „Kiek in“: täglich ab 17:30 Uhr geöffnet, Küchenschluss ist um 21:00 Uhr.

Anreise

Testpflicht für anreisende Gäste:

Ein negatives Testergebnis (nicht älter als 24 h) muss zur Anreise vorgelegt werden. (PCR Test oder Schnelltest; Selbsttests sind nicht erlaubt).

Von der Testpflicht befreit sind Geimpfte & Genesene:

Anreise geimpfte Gäste: Vollständig geimpft plus 15 Tage; eine Impfbescheinigung muss vorgelegt werden.

Anreise genesene Gäste:

Müssen ein mind. 28 Tage und höchstens 6 Monate zurückliegendes positives PCR Testergebnis einer Infektion nachweisen

Du kannst Dich im Testzentrum Kühlungsborn testen lassen.

<https://www.kborn-testet.de/>

Bitte habe Verständnis, dass wir im Hotel keine Tests anbieten.

Arzt

Wenn Du Dich krank fühlst, ist Hilfe nicht weit. Du findest die Praxis von Herrn Dr. med. Werner Matrisch nur ca. 500 Meter vom Hotel entfernt in der Lindenstraße 20.

Telefonnummer der Arztpraxis: 038293/ 7288

Aufzug

Ein Aufzug nur für Dich allein: Bitte benutze unseren Aufzug einzeln oder mit Deinem Zimmerpartner.

Bar

Wir versorgen Dich natürlich auch weiterhin mit Drinks und guter Laune. Gönn Dir ein frisches Kaltgetränk zur Abkühlung zwischendurch, eine ruhige Minute mit einem Kaffee, bevor Du in Dein nächstes Abenteuer startest, oder einen Sundowner zum Anstoßen auf einen ereignisreichen Tag. Deine Lieblingsgetränke bekommst Du täglich von 17:00 bis 00:00 Uhr an unserer RONDO Bar.

Bezahlung

Unsere Zahlung verläuft reibungslos und bevorzugt bargeldlos. Wir freuen uns über die Bezahlung mit EC-Karte, akzeptieren aber auch Kreditkarten wie MasterCard, Visa und American Express.

TRAVEL CHARME

★★★★S

Ostseehotel

Kühlungsborn / Ostsee

Bibliothek

Auf Nachfrage an der Rezeption, wird Dir die Bibliothek geöffnet.

Dekoration

Alle flauschigen, knubbeligen, handlichen Gegenstände, von denen man einfach nicht die Finger lassen kann, haben wir aus unseren öffentlichen Bereichen entfernt. Für mehr Sicherheit und mehr Platz für Urlaubsgefühle.

Desinfektionsspender

Damit Dein Urlaub eine saubere Sache bleibt, desinfiziere bitte regelmäßig Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern.

Frühstück

Frühstück bieten wir Dir täglich zu zwei Frühstückszeiten an: Einmal von 07:00 bis 09:00 Uhr und von 09:30 bis 11:00 Uhr.

Um Dich selbst, andere Gäste sowie Mitarbeiter zu schützen, besteht im gesamten Restaurant inklusive Buffet, außer an den Tischen, eine Maskenpflicht.

Um das Buffet besteht eine „Einbahnstraßenregelung“, die auf dem Boden sichtlich ausgeschildert ist. Achte dort bitte stets auf die Abstandsregelungen. An den Stationen für Müsli, Toast und Saft besteht eine Handschuhpflicht, welche wir dort für Dich bereitlegen. Jegliche Eierspeisen, wie Omelett, Rührei, Spiegelei und Crepes bestellst Du einfach am Tisch bei Deinem Servicemitarbeiter.

Da alle Tische komplett desinfiziert werden müssen, bitten wir Dich, Dich nicht an einen benutzten Tisch zu setzen.

Fitnessraum

Du möchtest Dich auspowern und fithalten! Bitte melde Dich an der Spa-Rezeption, ob es möglich ist. Sonst stehen Dir Strand, Stadtwald oder auch der Kühlungsborner Trimm-Dich-Pfad zur Verfügung.

Gepäckservice

Du trägst die Vorfreude, wir tragen den Rest. Wir bieten Dir gern einen Gepäckservice unter Beachtung der Hygienevorschriften an.

Gästeprogramm

Du weißt noch nicht, wie Du den Tag am liebsten verbringen möchtest? Lasse Dich von uns inspirieren! Dein individuelles Gästeprogramm mit spannenden Freizeitaktivitäten findest Du auf Deinem Zimmertablet.

Gästekommunikation

Gedanken, Fragen, Lob, Kritik? Unsere Direktion steht Dir montags und donnerstags jeweils um 16:00 Uhr anlässlich der Gästekommunikation zur Verfügung.

TRAVEL CHARME

★★★★S

Ostseehotel

Kühlungsborn / Ostsee

Handtücher

Sich nach der Dusche oder im Spa in weiche Handtücher hüllen und so richtig entspannen... An der Spa-Rezeption liegen kuschelige Handtücher für Dich bereit!

Hygienestandards

Wir waren vorher schon blitzblank – doch haben gemäß den derzeit allgemeingültigen Vorgaben alle Hygienemaßnahmen nochmal verschärft – damit Dein Urlaub garantiert eine saubere Sache wird!

Kaffee und Kuchen:

Zu Kaffee und Kuchen begrüßen wir Dich von 14:00 bis 17:00 Uhr in unserem Lobby-Wintergarten, im Restaurant „Kiek in“ oder auf unseren Terrassen.

Liegen

Auf die Liege, fertig, los! Aber bitte immer mit einem Handtuch. Nach Deinem Spa-Besuch lege Dein Handtuch einfach zur Reinigung in die Wäschetruhe. Jede Liege hat ihren Platz – bitte verschiebe sie nicht, sodass der Mindestabstand eingehalten werden kann. Wir bitten Dich auch, Liegen nicht zu reservieren.

Lunch

Für knurrende Mägen zur Mittagszeit begrüßen wir Dich von 12:00 bis 17:00 Uhr täglich in unserem Restaurant „Kiek in“, auf der Ostseeterrasse sowie unserer Seebrückenterrasse.

Mund- und Nasenschutz

„Eine Maske erzählt uns mehr als ein Gesicht“, sagte schon Oscar Wilde und das gilt in diesen Tagen mehr denn je. Eine Maske erzählt uns, dass man sich um seinen Nächsten kümmert und ihn schützt. Deshalb gilt aktuell in allen öffentlichen Bereichen und Restaurants ein Mund- und Nasenschutz-Gebot (medizinische Gesichtsmaske, zum Beispiel OP-Masken gemäß EN 14683) oder Atemschutzmasken (zum Beispiel FFP2-Masken).

Maske auf, Hände desinfizieren und dann ab ins Ostseehotel! Auch hier lächeln wir uns lieber über die Augen zu – bitte trage auch für Deine Behandlung einen Mund- und Nasenschutz. Solltest Du Dich krank fühlen, kümmere Dich am besten erst einmal um Deine Gesundheit – wir bitten, in dem Fall von einer Behandlung abzusehen.

Öffentliche Bereiche

Arbeitsteilung: Du desinfizierst Deine Hände mit den öffentlich zur Verfügung stehenden Desinfektionsspendern und wir desinfizieren den Rest (alle Oberflächen und genutzten Bereiche) regelmäßig.

Parkservice

Leider können wir wegen der Hygienevorschriften aktuell keinen Parkservice anbieten. Jetzt nur noch gediegen einlenken und aus dem Auto in den Urlaub steigen.

TRAVEL CHARME

★★★★S

Ostseehotel

Kühlungsborn / Ostsee

Poolbereich

Der Sprung ins erfrischende Wasser gehört zum Urlaub einfach dazu! Unser Innen- und Außenpool sowie der Whirlpool sind unter Beachtung des Mindestabstands für Dich von 07:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Der Whirlpool darf maximal von 2 Personen gleichzeitig genutzt werden. Bitte dusche Dich vor der Nutzung.

Restaurant Kiek in:

Öffnungszeiten: 12:00 bis 17:00 Uhr und 17:30 bis 21:00 Uhr

Saunabereich

Die Nutzung der Finnischen Sauna und dem Sanarium ist täglich in der Zeit von 13:00 Uhr bis 21:00 Uhr möglich. Für maximal 3 Gäste ist unsere Finnische Sauna sowie für 2 Gäste unser Sanarium geöffnet. Bitte beachte den Mindestabstand. Die Blütengrotte und die Dampfsauna bleiben geschlossen.

Spa-Anwendungen

Lasse Dich richtig fallen – in unserem PURIA Spa findest Du in einem vielfältigen Angebot die perfekte Massage- oder Kosmetikanwendung, um Körper und Seele etwas Gutes zu tun. Du kannst Dich nicht entscheiden? Unsere Experten aus dem PURIA Spa-Team sind immer für Dich da, um Dich zu beraten oder eine Anwendung zu reservieren: Tel. 560. Und auch hier lächeln wir uns lieber über die Augen zu – bitte trage auch für Deine Behandlung einen Mund- und Nasenschutz (FFP2-Maske). Solltest Du Dich krank fühlen, kümmere Dich am besten erst einmal um Deine Gesundheit. Wir bitten, in dem Fall von einer Behandlung abzusehen.

Transfer

Für Deine angenehme An- und Abreise organisieren wir Dir jederzeit gerne eine Fahrt zum Bahnhof Kühlungsborn OST umsonst. Willkommensfreude und Abschiedsschmerz sieht man am besten in Blicken – bitte trage auch hier einen Mund- und Nasenschutz.

Zeitung

Aus hygienischen Gründen haben wir aktuell keine Zeitungen und Zeitschriften in unseren öffentlichen Bereichen zur Auslage – dafür viel Platz für Dich, Deine Urlaubsgefühle und das spannende Buch in Deiner Tasche!

Zimmerreinigung:

Wir möchten Dich bitten, während der Zimmerreinigung Dein Zimmer zu verlassen.

Nun ist es endlich soweit, Dein Urlaub kann starten. Wenn wir alle an einem Strang ziehen und uns an die Vorschriften halten, erwarten uns unvergesslich schöne Tage – vielleicht sogar die schönsten in diesem Jahr. Wir freuen uns auf Dich!

Stand: 24.06.2021