

# TRAVEL CHARME

★ ★ ★ ★ S

Strandhotel

Bansin / Usedom

## Corona A – Z

Lieber Gast,

endlich sind wir wieder dabei, fleißig Urlaubspläne mit Dir zu schmieden und Du kannst Deinen Koffer mit Vorfreude packen! Aber lass uns bei all der Urlaubsstimmung die Gesundheit nicht vergessen – schließlich fährst Du in den Urlaub, damit sowohl Seele als auch Körper ein wenig ausspannen können. Deshalb ist es in diesen Zeiten besonders wichtig, für unsere Gäste und unsere Mitarbeiter ein sicheres Umfeld und einen gepflegten Rückzugsort zu bieten. Damit Du in jeder Situation weißt, wie Du am besten die Sicherheit für Dich und Deine Mitmenschen wahren kannst, haben wir hier von A bis Z alles zusammengefasst!

Für Deinen mit Abstand besten Urlaub beziehen wir uns auf die aktuelle Verordnung der deutschen Bundesregierung. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Husten, Fieber, Müdigkeit? Solltest Du grippeähnliche Symptome haben, bleibe am besten zuhause und vermeide unnötige Kontakte – so wirst Du schnellstmöglich wieder gesund und sorgst dafür, dass sich niemand anstecken kann. Solltest Du Deine Reise also verschieben müssen, kannst Du uns oder unseren Kundenservice jederzeit telefonisch kontaktieren, damit wir uns gemeinsam um Deine Buchung kümmern können.

**Bitte beachte:** Hier lächeln wir uns mit Blicken zu – und tragen in öffentlichen Bereichen und Restaurants eine medizinische OP- oder FFP2-Maske. Nur so können wir dafür sorgen, dass Du und unsere Mitarbeiter sorgenfrei und sicher bleiben. Und – es geht nur gemeinsam: Einer für alle, alle für einen. Sofern Du Dich nicht an die Vorgaben halten möchtest, musst Du mit einer Auflösung Deines Beherbergungsvertrages rechnen.

### **Abendessen:**

Abendessen mit Meerblick von 18:00-22:00 Uhr. Bitte reserviere Deinen Tisch an der Hotelrezeption, im Restaurant Gabbiano oder unter der Telefonnummer 180. Küchenschluss ist um 21:00 Uhr.

### **Anreise:**

#### **Testpflicht für anreisende Gäste:**

Als Gast musst Du bei Anreise negativ getestet sein (Schnelltest oder PCR-Test). Kinder von 0-5 Jahre sind von der Testpflicht befreit. Der Test darf nicht älter als 24 Stunden sein.

#### **Vollständig Geimpfte:**

Sind von der Testpflicht befreit. Die Zweitimpfung muss bei Anreise +15 Tage zurückliegen. Lege bitte die Impfbescheinigung am Empfang vor.

#### **Genesene:**

Nachweis eines mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate zurückliegenden positiven PCR-Testergebnisses eine Infektion mit dem SARS-CoV-2.

### **Arzt:**

In der Bergstraße 43, ca. 750 Meter (ca. 10 Gehminuten) vom Hotel entfernt, befindet sich die Gemeinschaftspraxis Dr. Blücher & Dr. Lichterfeldt. Bei Unwohlsein stellen wir gerne den Kontakt her.

### **Aufzug:**

Benutze den Aufzug ausschließlich alleine oder mit Mitreisenden.

# TRAVEL CHARME

★★★★S

Strandhotel

Bansin / Usedom

## **Barbecue (BBQ):**

Von Juni bis September findet jeden Donnerstag und Freitag im Bistro & Bar Patio, ab 17:00 Uhr, Barbecue statt. Am Grill und am Buffet lächeln wir uns mit Blicken zu. Das Tragen einer medizinischen OP- oder FFP2-Maske ist Pflicht. Am Tisch bist Du von dieser Pflicht entbunden.

## **Bezahlung:**

Unsere Zahlungsverläufe reibungslos und bevorzugt bargeldlos. Wir freuen uns über die Bezahlung mit EC-Karte, akzeptieren aber auch Kreditkarten wie MasterCard, Visa und American Express. Im Hotel erworbene Verkaufsartikel werden gegen Unterschrift auf Deine Hotelrechnung verbucht.

## **Bistro & Bar Patio:**

Getränke- und Speisekarten findest Du auf dem Zimmertablet unter Kulinarisches.

Öffnungszeiten: Täglich von 11:00-01:00 Uhr.

## **Dekoration:**

Alle flauschigen, knuddeligen, kleinen und großen Gegenstände, von denen man einfach nicht die Finger lassen kann, haben wir aus den öffentlichen Bereichen entfernt. Für mehr Sicherheit und mehr Urlaubszeit.

## **Desinfektionsspender:**

Damit Dein Urlaub eine saubere Sache bleibt, nutze bitte die Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen. Auf Anfrage erhältst Du am Empfang Handdesinfektionsmittel zur Verwendung auf dem Zimmer.

## **Frühstück:**

Unser Frühstück für einen guten Start in den Tag. Täglich von 7:00-11:00 Uhr im Restaurant Gabbiano. Eine Tischreservierung ist nicht erforderlich. Im Buffetbereich ist das Tragen einer medizinischen OP- oder FFP2-Maske Pflicht. Am Tisch bist Du von dieser Pflicht entbunden.

## **Fitnessraum:**

Der Sportbetrieb auf und in allen öffentlichen und privaten Sportanlagen ist aktuell untersagt.

Der Fitnessraum muss daher leider geschlossen bleiben. Du bist an Sport interessiert? Informiere Dich gerne an unserem Spa-Empfang über unser aktuelles Kurs- und Aktivitätenprogramm.

## **Gästeblatt:**

Das tagesaktuelle Gästeblatt ist im Tablet auf Deinem Zimmer für Dich einsehbar. Ein weiteres persönliches Exemplar erhältst du direkt beim Frühstück oder alternativ an unserer Hotelrezeption.

## **Gepäckservice:**

Du trägst Deine Vorfreude, wir tragen den Rest. Gerne bieten wir Dir unseren Gepäckservice unter Beachtung der Hygienevorschriften an.

## **Gästeanliegen:**

Wünsche, Fragen, Lob oder Anmerkung? Die Hotelrezeption ist rund um die Uhr besetzt und steht Dir jederzeit gern zur Verfügung.

## **Handtücher für Deine Wellnesszeit:**

Kuschelige Handtücher bekommst Du an der Rezeption unseres PURIA Spa. Bringe bitte Deine Handtuchkarte mit.

# TRAVEL CHARME

★★★★S

Strandhotel

Bansin / Usedom

## **Hygienestandards:**

Unsere bereits hohen Hygienestandards wurden zu Deiner Sicherheit im gesamten Hotel noch einmal verschärft, damit Dein Urlaub eine saubere Sache wird.

## **Kinder Club:**

Der Kinder Club ist täglich von 09:00 bis 16:00 Uhr und von 18:00 bis 21:00 Uhr geöffnet.

## **Liegewiese:**

Gerne kannst Du unsere Liegewiese nutzen. Wir bitten Dich, die Liegen und Strandkörbe nicht zu verschieben, so dass der vorgegebene Mindestabstand von 1,50 Meter eingehalten werden kann.

## **Luca App**

Gemeinsam das Leben erleben – der einfache & sichere Weg der Besucherregistrierung. Du möchtest neben unserem Frühstück auch zu einer anderen Tageszeit unsere Gastronomie nutzen? Wir arbeiten mit der Luca App, die eine schnelle und lückenlose Kontaktrückverfolgung im Austausch mit den Gesundheitsämtern garantiert. Dabei geschieht die Datenübertragung verschlüsselt. Deine Daten sind zu jeder Zeit sicher und können von uns nicht eingesehen werden. Dies obliegt dem Gesundheitsamt bei der Risikobewertung. Weitere Fragen beantworten wir Dir gerne direkt in der Gastronomie oder an unserer Hotelrezeption. Gut vorbereitet kommst Du, wenn Du die App bereits auf Dein Smartphone geladen und Dich bei Luca registriert hast.

## **Lunch:**

Zum Lunch begrüßen wir Dich ab 11:00 Uhr in unserem Bistro & Bar Patio oder auf unserer Panoramaterrasse.

## **Mund- und Nasenschutz:**

Trage bitte in allen öffentlichen Bereichen zu Deinem eigenen Schutz und zum Schutz anderer eine medizinische Mund- und Nasenbedeckung.

## **Öffentliche Bereiche:**

Die öffentlichen Bereiche werden täglich mehrfach gereinigt und desinfiziert.

## **Parkservice:**

Aufgrund der Hygienevorschriften können wir derzeit keinen Parkservice anbieten.

## **PURIA Spa:**

Unser PURIA Spa-Team ist täglich von 07:00-21:00 Uhr für Dich da.

## **Saunabereich:**

Unsere Finnische Sauna darf derzeit von maximal 2 Personen zeitgleich genutzt werden. Sie ist für Dich täglich von 14:00-22:00 Uhr angeheizt, damit Du ordentlich ins Schwitzen kommst. Handtücher bekommst Du mit Deiner Handtuchkarte an der PURIA Spa-Rezeption.

Unser Kristalldampfbad und das Aromabad müssen leider erst einmal geschlossen bleiben.

## **Schwimmbad:**

Im Innenpool relaxen oder Bahnen ziehen. Unser Pool ist unter Beachtung des Mindestabstandes für Dich täglich von 07:00-22:00 Uhr geöffnet.

Und damit Du nicht ausrutschst, ist das Tragen von Slippers im gesamten PURIA Spa-Bereich Pflicht.

# TRAVEL CHARME

★★★★S

Strandhotel

Bansin / Usedom

## **Sportkurse:**

Sport macht zusammen und in der Gemeinschaft immer noch am meisten Spaß. Unser Kursangebot findest Du auf Deinem Zimmertablet und in unserem Gästebuch. Hast Du etwas Passendes für Dich entdeckt, melde Dich gern rechtzeitig an der Spa-Rezeption an und ergattere einen der begrenzten Teilnehmerplätze.

## **Transfer:**

Jederzeit organisieren wir Dir einen Transfer zum Bahnhof Bansin (kostenpflichtig) oder Flughafen Heringsdorf (kostenpflichtig). Bitte beachte, dass das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes erforderlich ist.

## **Wellness-Anwendungen:**

In unserem PURIA Spa bieten wir Dir ein vielfältiges Angebot an Massage- und Kosmetikanwendungen. Lass Dich von unserem PURIA Spa-Team beraten und reserviere Deine persönliche Anwendungszeit unter der Telefonnummer 136 oder direkt am Puria Spa-Empfang. Bitte beachte, dass das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes erforderlich ist.

## **Zeitung:**

Aus hygienischen Gründen können wir Dir keine Zeitungen oder Zeitschriften als Auslage in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung stellen, dafür viel Platz für Dich und Deine Urlaubsgefühle.

Eine Auswahl an Tageszeitungen und Magazinen halten wir für Dich an der Hotelrezeption zum Kauf bereit.

Nun ist es endlich soweit, in Deinen Urlaub zu starten! Wenn wir alle an einem Strang ziehen und uns an die Vorschriften halten, erwarten uns unvergesslich schöne Tage – vielleicht sogar die schönsten in diesem Jahr.

**Stand:** 15.07.2021